

Tanggung Jawab SOSIAL PERUSAHAAN

Corporate Social Responsibility

Perseroan telah melaksanakan kegiatan Tanggung Jawab Sosial Korporasi (CSR) dengan komitmen yang berkelanjutan, untuk berkontribusi kepada pengembangan ekonomi pada komunitas setempat dan masyarakat luas, bersamaan dengan peningkatan taraf hidup karyawan beserta keluarganya.

Dalam membuat program Tanggung Jawab Sosial Korporasi (CSR), Perseroan memperhatikan empat aspek yaitu: Karyawan Perusahaan, Masyarakat yang tinggal di lokasi sekitar Perusahaan, Pemerintah Pusat dan Daerah serta Lingkungan di lokasi kegiatan Perusahaan.

Perseroan telah melaksanakan kegiatan CSR sebagai berikut:

1. Lingkungan Hidup

Dalam kegiatan operasional Perseroan melakukan penghematan energi seperti:

- Perseroan secara bertahap mengganti lampu penerangan di Pabrik dan Kantor dengan lampu jenis LED (Light Emitting Diode), yaitu teknologi lampu solid state yang diaplikasikan sebagai sumber penerangan umum menggantikan teknologi lampu yang sebelumnya, dimana lampu LED ini menawarkan lampu yang jauh lebih hemat listrik dengan usia hidupnya (*lifetime*) yang sangat panjang.
- Dalam operasional pekerjaan sehari-hari penggunaan kertas secara bolak-balik.
- Membuat lubang-lubang biopori di area Perusahaan sebagai metode resapan air.
- Perseroan membuat Sumur Resapan di beberapa area perusahaan untuk menampung air pembuangan dan air hujan ke dalam tanah.

The Company has been conducting Corporate Social Responsibility (CSR) with a sustainable commitment to contribute to the economic development of the local community and society at large, along with the improvement in the lives of employees and their families.

In preparing Corporate Social Responsibility (CSR) programs, the Company takes into consideration of the following four aspects: Employees, Communities living around the location of the Company, the Central Government and the Regions and the Environment at the site of the Company's activities.

The Company has implemented CSR activities as follows:

1. Environment

In the Company's operational activities such as saving energy:

- *The Company in stages has been replacing the lights in the factory and office with LED-type lights (Light Emitting Diode), the solid state lighting technology which is applied as a general lighting technology replaces the previous one, where the LED light bulbs offer a much more power-efficient with life time is very long.*
- *Using paper on both side for internal daily work.*
- *Creating biopore holes as a method for water infiltration in the Company area.*
- *The Company keeps the water gutter in several areas of the company to collect the disposal water and rain water into the soil.*

- Pembuatan dan penempelan stiker terkait Lingkungan berupa hemat air, pelestarian tanaman dan membuang sampah pada tempatnya di seluruh sudut area perusahaan.
- Perseroan mengurangi limbah berupa sarung tangan yang tidak terkontaminasi B3 untuk di cuci dan dipakai ulang yang kondisinya masih layak pakai.
- Perseroan mengelola Limbah cair domestik yang berasal dari operasional Kantin Perusahaan dan Toilet menggunakan metode *Sewage Treatment Plant* (STP), yaitu: pengolahan limbah cair dengan teknologi secara biologis yakni proses pengolahan limbah dimana mikroorganisme yang digunakan dibiakkan pada suatu media sehingga mikroorganisme tersebut melekat membentuk lapisan biofilm pada permukaan media yang akan menguraikan senyawa polutan yang ada di didalam air limbah misalnya BOD (*Biochemical Oxygen Demant*), COD (*Chemical Oxygen Demant*), ammonia, phosphorus dll. Hal ini bertujuan agar air limbah memenuhi baku mutu air limbah yang ditetapkan sebelum dibuang kesaluran kota.

Perseroan juga mengikuti suatu program yang diselenggarakan oleh kementerian Lingkungan Hidup yaitu Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup (PROPER) untuk periode 2015–2016 dengan memperoleh peringkat BIRU.

Selain itu Perseroan memiliki komitmen yang tinggi untuk melakukan pencegahan terhadap pencemaran lingkungan dan Perseroan berhasil mempertahankan Sertifikat ISO 14001:2004 sampai pada periode 2016–2018 dan ISO 9001:2008 sampai pada periode 2016-2018 dari PT.SGS Indonesia.

2. Praktek Ketenagakerjaan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja

Keselamatan dan Kesehatan Kerja merupakan target utama yang harus diperhatikan dalam setiap kegiatan operasional Perseroan. Tujuan utama dalam penerapan dan kesehatan kerja adalah Nol Kecelakaan.

- *Making and sticking sticker of Environment, such as save water, go green and disposing of waste in place throughout all corners of the company area.*
- *The Company reduces uncontaminated B3 hand gloves for washing and re-used which is still in use condition.*
- *The Company manages domestic wastewater from canteen and toilets operations using Sewage Treatment Plant (STP), treatment of wastewater by biological technology so that the sewage treatment process in which microorganisms being used are cultured on a medium therefore such micro-organisms attach to form a layer biofilms on the surface of the medium compound to decompose pollutants in waste water, for example in the BOD (Biochemical Oxygen Demant), COD (Chemical Oxygen Demant), ammonia, phosphorus etc. This is conducted with the purpose that the wastewater meets the standard of waste water before being discharges to the public drain.*

The Company also follows a program organized by the Ministry of Environment, called as the Program for Assessing Performance Level of the Company in Managing Living Environment (PROPER) for the period 2015-2016 and achieved "BLUE" category.

Other than the above, the Company has a strong commitment to the prevention of pollution and the Company successfully maintains ISO 14001:2004 until period 2016-2018 and ISO 9001:2008 until period 2016-2018 from PT.SGS Indonesia.

2. Employment Practice, Health and Safety

Occupational Health and Safety is a key target that must be considered in any operational activities of the Company. The main objective in the implementation of occupational health and Safety is Zero Accidents.

Perseroan menerapkan System Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (SMLK3), dengan menggunakan dana yang signifikan untuk mengingatkan dan mengedukasi para karyawan akan keselamatan kerja dan membuat tempat kerja yang lebih aman, dengan pelatihan-pelatihan mengenai keselamatan dan kesehatan kerja dan perbaikan dan pengadaan sarana dan prasarana.

Perseroan secara rutin setiap tahun melakukan pemeriksaan kesehatan seluruh karyawan meliputi pemeriksaan darah, urine, rongent thorax, spirometry, audiometry, mata dan fisik dengan bekerjasama dengan Rumah Sakit Swasta yang ditunjuk.

Perseroan menyediakan makan untuk karyawan yang diolah di kantin Perusahaan yang diperiksa secara berkala oleh Dinas Kesehatan Kota Tangerang dan telah memperoleh Sertifikat Laik Sehat sejak tahun 2011.

Dalam pelaksanaan System Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja, Perseroan mengikuti persyaratan OHSAS 18001:2007 dan telah mendapatkan sertifikat OHSAS 18001:2007 untuk periode 2014 – 2017, setelah melalui mekanisme audit oleh SGS Indonesia pada bulan Maret 2014.

3. Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan

Pada tahun buku 2016, Perseroan melakukan kegiatan Tanggung Jawab Sosial Korporasi (CSR) pada bidang sosial dan pengembangan, di Desa Merak RT 11 RW 01 Kecamatan Sukamulya Balaraja, Tangerang. Bertujuan untuk berpartisipasi dalam pengembangan masyarakat mengenai kesehatan dan kebersihan lingkungan dan fasilitas lingkungan.

Perseroan memberikan bantuan berupa perbaikan sarana kebersihan (kamar mandi umum dan kolam), perbaikan mushola dan pembuatan tempat wudhu, pemberian air bersih memakai satelit air dan pembuatan jalan setapak di sekitar lokasi.

The Company implements the Management System for Working Health and Safety (SMLK3), with the use of a significant budget to remind and educate all employees of the working safety and to create a safe work place, with training on working safety and health and improvement of facilities and infrastructure.

The Company regularly in every year provides Medical Check Up for all employees include blood tests, urine, rontgent thorax, spirometry, audiometry, eye and physical conditions in cooperation with the appointed Hospital.

The Company provides meals for employees which processed in the Company's can teen which was periodically checked by the Health Office of Tangerang and has obtained the Certificate of Hygiene & Sanitation since the year of 2011.

In the implementation of the Management System for Working Health and Safety, the Company follows the requirements of OHSAS18001:2007, and has achieved the certificate for period 2014 – 2017, through the audit mechanism by SGS Indonesia on March 2014.

3. Social and Society Development

In fiscal year 2016, the Company conducted Corporate Social Responsibility (CSR) in the field of social and development, at Merak Village RT 11 RW 01 Sukamulya District Balaraja, Tangerang. Aims to participate in community development on environmental health and hygiene and environmental facilities.

The Company provides assistance in the renovation of sanitation means (public bathrooms and pools), renovaton of mosque and the making of 'wudhu' place, the provision of clean water using water satellites and the construction of trails around the site.

Perseroan mengharapkan agar warga setempat tidak menggunakan air kotor lagi untuk mandi serta mencuci pakaian dan peralatan makan. Perseroan memberikan satelit air agar warga mendapatkan air bersih, selain itu Perseroan membuat tempat wudhu yang berada di samping mushola serta membuat jalan setapak untuk memudahkan warga berjalan guna menghindari jalanan yang licin dan rusak.

The Company expects that local residents do not use dirty water anymore to bathe and wash clothes and cutlery. The Company provides water satellites for residents to obtain clean water, in addition the Company making ablution place beside the mosque as well as making walkways to facilitate the residents walk in order to avoid slippery and broken roads.

1. Foto perbaikan kamar mandi umum dan kolam

1. An image of renovation bathroom and pool

Kamar Mandi / Bathroom



Sebelum/Before



Sesudah/After

Kolam / Pool



Sebelum/Before



Sesudah/After

2. Foto perbaikan Mushola dan pembuatan tempat wudhu

2. An image of renovation mushola and making of 'wudhu' place

Mushola / Mosque



Sebelum/Before



Sesudah/After

Pembuatan tempat Wudhu/ 'Wudhu' place



3. Pemberian Air bersih memakai satelit air dan pembuatan jalan setapak

3. The provision of clean water using water satellites and the construction of trails.

Pemberian Air Bersih / the provision of clean water



Jalan Setapak / Construction of trails



Sebelum/Before



Sesudah/After

4. Foto bersama warga dan pemerintah setempat Desa Merak RT 11 RW 01 Kec. Sukamulya Balaraja, Tangerang



5. Tanggung Jawab Produk

Perseroan menjamin bahwa produk dalam keadaan berkualitas baik pada saat pembelian sehingga bisa dipakai dengan aman, dengan pengendalian mutu yang ketat dan pemberian label jaminan mutu.

Dengan kualitas produk, disampaikan bahwa produk sesuai dengan standar yang disepakati antara Perseroan dan konsumen.

Perseroan selalu menjunjung tinggi kualitas produknya dan apabila ada keluhan dari konsumen, maka Perseroan dengan segera akan mencari tahu dimana letak kesalahan dan segera menyelesaiakannya

4. An image with people of Merak Village RT 11 RW 01 Sukamulya District Balaraja, Tangerang



5. Product Responsibility

The Company guarantees that the product is in good quality at the time of purchase so that it can be used safely, with strict quality control and quality assurance labeling.

By the product quality, the product is matched with the standard which has been agreed by the Company and the customer.

The Company should maintain its product quality, if there is any Customer Complain, the Company will take actions to trace the problems and make corrective actions as soon as possible.