

# Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

## Corporate Social Responsibility

### Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Perseroan telah melaksanakan kegiatan Tanggung Jawab Sosial Korporasi (CSR) dengan komitmen yang berkelanjutan, untuk berkontribusi kepada pengembangan ekonomi pada komunitas setempat dan masyarakat luas, bersamaan dengan peningkatan taraf hidup karyawan beserta keluarganya.

Dalam membuat program Tanggung Jawab Sosial Korporasi (CSR), Perseroan memperhatikan empat aspek yaitu: Karyawan Perusahaan, Masyarakat yang tinggal di lokasi sekitar Perusahaan, Pemerintah Pusat dan Daerah serta Lingkungan di lokasi kegiatan Perusahaan.

Perseroan telah melaksanakan kegiatan CSR sebagai berikut:

#### 1. Lingkungan Hidup

Dalam kegiatan operasional, Perseroan memenuhi seluruh ketentuan yang disyaratkan oleh ijin lingkungannya maupun peraturan perundang-undangan yang berlaku, melalui kegiatan dan pengembangan lingkungan seperti :

- Perseroan melakukan peningkatan aktivitas penghematan energi melalui pemasangan air booster pada mesin sehingga terjadi penurunan tekanan pada compressor yang berdampak pada penurunan konsumsi listrik.
- Selain itu, Perseroan juga melakukan aktivitas penghematan energi melalui pemasangan Inverter pada pompa air, yang berdampak pada penurunan konsumsi listrik untuk kebutuhan pompa.
- Perseroan secara berkelanjutan melakukan pemantauan penghematan energy seperti monitoring trafo (konsumsi energi), patrol kebocoran serta penggantian dan pemeliharaan lampu LED di area pabrik dan kantor.
- Melakukan pengelolaan air limbah domestik yang berasal dari operasional Kantin Perusahaan dan Toilet menggunakan metode Sewage Treatment Plant (STP) serta melakukan pemantauan kualitas air limbah untuk memastikan bahwa air limbah sudah aman bagi lingkungan.

### Corporate Social Responsibility

The Company has been conducting Corporate Social Responsibility (CSR) with a sustainable commitment to contribute to the economic development of the local community and society at large, along with the improvement of the employees and their family welfare.

In preparing Corporate Social Responsibility (CSR) programs, the Company considers the following four aspects: Employees, Communities living around the location of the Company, the Central Government and the Regions and the Environment at the site of the Company's activities.

The Company has implemented CSR activities as follows:

#### 1. Environment

In carrying out its operational activities, the Company has complied with all conditions required by environmental licensing as well as applicable laws and regulations, through environmental activities and development such as :

- The Company has increased energy saving activities by installing air booster on the machine which causes a compressor pressure decrease which resulted in a decrease of electricity consumption.
- In addition, the Company also carries out energy saving activities by installing an Inverter on water pumps which resulted in a decrease of electricity consumption for water pumps needs.
- The Company continuously monitors the energy savings by monitoring transformers (to check energy consumption), patrolling leaks, as well as the replacement and maintenance LED lights in factory and office areas.
- Conduct domestic wastewater management from Company Canteen and Toilets operations by using Sewage Treatment Plant (STP) method and monitoring the wastewater quality to ensure it is safe for the environment.

- Melakukan pengelolaan limbah B3 secara terencana dan baik, memiliki izin untuk melakukan penyimpanan sementara sebelum limbah B3 diserahkan kepada pihak ketiga untuk pengangkutan dan pengolahannya. Jenis limbah B3 yang dihasilkan perseroan yaitu : Lubrikan dan oli bekas, aki bekas, kain majun terkontaminasi, lampu TL, kemasan bekas B3 serta limbah terkontaminasi lainnya.

Pada tahun 2019, Perseroan juga berhasil mempertahankan Sertifikat ISO 14001:2015 sampai pada periode 2017–2020, dari PT.SGS Indonesia, serta meraih peringkat BIRU pada Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup (PROPER) untuk periode 2018–2019 yang diselenggarakan oleh Kementerian Lingkungan Hidup.

## **2. Praktek Ketenagakerjaan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja**

Keselamatan dan Kesehatan Kerja merupakan target utama yang harus diperhatikan dalam setiap kegiatan operasional Perseroan. Pencapaian kinerja keselamatan dan kesehatan kerja dilihat dari jumlah kecelakaan yang terjadi selama aktivitas perseroan. Tahun 2019, perseroan kembali mencatat Nol Hari Tanpa Kecelakaan.

Dalam pelaksanaannya, Perseroan menerapkan Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (SMLK3) yang mengadopsi dari sistem Global Standard Jepang dan Sistem K3 Indonesia. Perseroan secara aktif memfasilitasi karyawan melalui penyediaan tempat kerja yang aman, perbaikan sarana dan prasarana serta sarana edukasi melalui pelatihan karyawan untuk meningkatkan pengetahuan dan kompetensi karyawan dalam hal K3.

Selain itu, kegiatan K3 perseroan, baik rutin maupun non rutin, dibuat untuk menciptakan budaya K3 di area kerja. Perseroan secara rutin melaksanakan kegiatan Upacara Safety & 5S yang diikuti oleh seluruh karyawan dan operator dalam rangka mengingatkan komitmen K3 pada seluruh pekerja, Selain itu, kegiatan rutin lainnya seperti Inspeksi K3/ Patrol serta Simulasi Darurat juga terlaksana secara terjadwal, Perseroan secara aktif juga melakukan perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) dalam bidang K3 melalui Pemisahan Lanjutan Jalur Pejalan Kaki dan Forklift serta ataupun Pengembangan Aktivitas Switch Power Off di area mesin.

- Conduct B3 waste management in an organized and well treatment, have a permission to do temporary storage before B3 waste is delivered to third party for transportation and treatment. The types of B3 waste produced by the Company are ; Used lubricants and oil, used batteries, contaminated cotton cloth, TL lamps, used B3 packaging and other contaminated waste.

In 2019, the Company also succeeded in maintaining ISO 14001:2015 Certificate until the 2017–2020 period, from PT.SGS Indonesia, as well as obtaining BLUE rating in the Program for Assessing Performance Level of the Company in Managing Living Environment (PROPER) for the 2018–2019 period which is held by the Ministry of Environment.

## **2. Employment Practice, Health and Safety**

Occupational Safety and Health is the main target to be considered in each Company's operational activities. The achievement of occupational safety and health performance will be seen from the number of accidents occurred during the Company's activities. In 2019, the Company has recorded Zero Accident Day.

In its practice, the Company implements the Occupational Health and Safety Management System (SMLK3) adopted from Japanese Global Standard System and Indonesian K3 System. The Company actively facilitates employees by providing safe workplaces, improve facilities and infrastructure as well as educational facilities through trainings to improve employee's knowledge and competency on K3.

In addition, the Company's K3 activities, both routine and non-routine, are made to create K3 culture in the work area. The Company regularly conducts Ceremony of Safety and 5S to be participated by all employees and operators in order to remind them the K3 commitments. Furthermore, other routine activities such as K3 Inspection / Patrol and Emergency Simulation are also carried out on a scheduled basis. The Company is also actively conducting continuous improvement in K3 field by Continuing Pathways Separation between Pedestrian and Forklift or Development of 'Switch Power Off' Activity in the machine area.

Di bidang Kesehatan, perseroan secara rutin setiap tahun melakukan pemeriksaan kesehatan seluruh karyawan sesuai dengan karakteristik area kerja maupun riwayat kesehatan setiap karyawan dengan bekerjasama dengan Rumah Sakit Swasta yang ditunjuk.

Perseroan menyediakan makan untuk karyawan yang diolah di kantin Perusahaan yang diperiksa secara berkala oleh Dinas Kesehatan Kota Tangerang dan telah memperoleh Sertifikat Laik Sehat sejak tahun 2011.

Pada tahun 2019, Perseroan juga berhasil mempertahankan Sertifikat OHSAS 18001:2007 sampai pada periode 2017–2020, dari PT.SGS Indonesia.

### **3. Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan**

Pada awal Januari 2020, China di gemparkan oleh wabah Covid-19. Wabah tersebut akhirnya menjadi pandemik di Seluruh dunia, termasuk Indonesia. Kasus pertama di Indonesia terjadi pada awal Maret 2020. Setelah itu menjadi wabah nasional pada akhir Maret 2020. Pada saat itu pemerintah mengimbau warga untuk tinggal di rumah, bekerja, belajar dan beraktivitas di dalam rumah. Beberapa Perusahaan pun melaksanakan pekerjaan dari rumah (work from home) , bahkan tidak sedikit orang yang kehilangan pekerjaan.

Kasus orang yang terinfeksi virus covid-19 ini melonjak tajam, petugas medis pun dibutuhkan sangat banyak, dan mereka bekerja merawat pasien harus menggunakan APD (Alat Pelindung Diri) selama bertugas. Dalam kondisi seperti ini, masker menjadi sangat langka dan mahal. Petugas medis merupakan orang yang paling membutuhkan masker. Perseroan berkontribusi dalam hal ini yaitu memberikan bantuan yang ditujukan khusus kepada tenaga medis. Perseroan memberikan bantuan ke Rumah sakit yang memang menangani kasus covid-19 di Tangerang.

In health area, the Company regularly in every year arranges Medical Check Up for all employee based on the working area characteristics and employee's medical record in cooperation with appointed Private Hospital.

The Company provides meals for employee which are processed in the Company's canteen and periodically inspected by the Tangerang City Health Office and have obtained Hygiene and Sanitation Certificate since 2011.

In 2019, the Company also succeeded to re-acquire OHSAS 11001:200 Certificate until 2017 – 2020 period from PT.SGS Indonesia.

### **3. Social and Society Development**

At the beginning of January 2020, China was shocked by the Covid-19 outbreak. These outbreak became pandemic throughout the world, including Indonesia. The first case in Indonesia occurred in early March 2020 and soon became a national outbreak at the end of march 2020. At that time, the government called for people to stay, work, study and doing activities at home. Some companies have decided to apply work from home (WFH), even many people have lose their jobs.

Number of people infected with Covid-19 virus were highly increasing which caused medical workers are urgently needed and in doing their duties of caring for patients, they must wear PPE (Personal Protective Equipment). In this condition, medical mask turn out to be very rare and expensive. Medical workers are people who need medical mask at the most. The Company shows its contribution in this matter by providing donation targeted to medical workers. The Company send donations to hospitals that handle Covid-19 cases in Tangerang area.

Foto A

Penyerahan bantuan untuk tenaga medis di RSUD Tangerang. Bantuan berupa masker medis dan Sembako.



Photo A

Delivering donations of medical mask and groceries to medical workers in RSUD Tangerang.

Foto B

Penyerahan bantuan untuk tenaga medis di RSU Siloam Tangerang. Bantuan berupa masker medis dan sembako.



Photo B

Delivering donations of medical mask and groceries to medical workers in RSU Siloam Tangerang.

**Foto C**

Disamping itu, Perseroan melakukan donasi berupa sembako kepada orang-orang sekitar yang membutuhkan seperti tukang sapu jalan dan pedagang keliling.

**Photo C**

The Company also delivered donations of groceries to people surrounding in need such as street cleaner and street vendor



#### **4. Tanggung Jawab Produk**

Perseroan menjamin bahwa produk dalam keadaan berkualitas baik pada saat pembelian, bahan baku yang datang, barang yang sedang proses serta barang yang sudah jadi dengan mengikuti standart national dan internasional selain itu juga mengikuti Spesifikasi pelanggan.

Persero menjamin semua peralatan pengukur di kalibrasi , di verifikasi , di monitor dan hasil kalibrasi di periksa sesuai standart.

Perseroan selalu menjunjung tinggi kualitas produknya dan apabila ada keluhan dari konsumen, maka Perseroan dengan segera akan mencari tahu dimana letak kesalahan dan segera menyelesaikannya.

Persero mengembangkan dan mengawasi program peningkatan berkesinambungan untuk meningkatkan mutu produk

#### **4. Product Responsibility**

The Company guarantees that products is in good quality at the time of purchase, incoming raw materials, processed products and finished product by following the National and International standards while also meeting the customer specifications.

The Company guarantees that all measuring equipment are calibrated, verified, monitored and the calibration results checked according to standards.

The Company always prioritize its product quality, if there are any Customer Complain, the Company will take immediate actions to find out the problems and resolve it as soon as possible.

The Company develops and supervises continuous improvement programs to improve product quality.